

# “働き方改革” = “業務改善”

～ 労務の”働き方改革”を支援する  
「働き方改革推進コンサルティング」～



株式会社トライアンフのコンサルタントがお客様の多様な悩みと向き合い、  
「業務改善」「働き方改革」の両面からお客様に寄り添った提案をさせていただきます。

## 働き方改革推進コンサルティング3つの効果

### 属人化からの脱却

実務経験豊富な弊社コンサルタントがアウトソーサーの視点でプロセス改善を実施。無駄を省くことはもちろん、プロセスを可視化し、担当者にかかわらず滞りなく業務が進捗するよう設計します。

### 管理効率の向上

プロセスにおけるブラックボックスがなくなることで、マネジメントの効率が向上します。業務量の予測が立ちやすくなり、メンバーの疲弊を未然に防いだり、適正な体制の構築に役立ちます。

### 業務のミス減少

業務を可視化することで、ミスに対する適正なレビューや原因追及を行うことができるようになります。抜本的な対策を実施できるようになることで、最終的には給与計算業務におけるミスを大幅に削減することができます。

## 働き方改革推進コンサルティング事例 化学品メーカー（従業員：1,200名）

### 業務ヒアリング

2週間程度

いつ、誰が、何をするのかを調査、過去に生じたミスやその対応に関してもヒアリング。一部プロセスが属人的に行われていることが可視化されました。

### 担当者ヒアリング 責任者ヒアリング

1ヶ月程度

ご担当の方、責任者の方とのお打ち合わせも複数回実施。ご担当者様からは、改善に向けた現実的なアイデアをご提示いただきました。

### 業務改善 プロセス構築

1.5ヶ月程度

ヒアリングで得た情報を整理し、トライアンフにてプロセスを構築いたします。このお客様に対しては、従業員に影響が極力及ばぬよう最大限配慮いたしました。

### 貴社とのMTG 改善案修正

2ヶ月程度

改善案をすり合わせつつ、お打ち合わせを重ねて最終的なプロセスを設計します。今回は大幅に変更した一部業務のマニュアル化までを計画に含めました。

### 導入支援

1ヶ月程度

導入に向けた施策を検討・実施します。マニュアル化した業務に関しては担当者への説明会を実施し、かつ簡単なトレーニングを行いました。

## ■ 労務全般における支援実績多数。

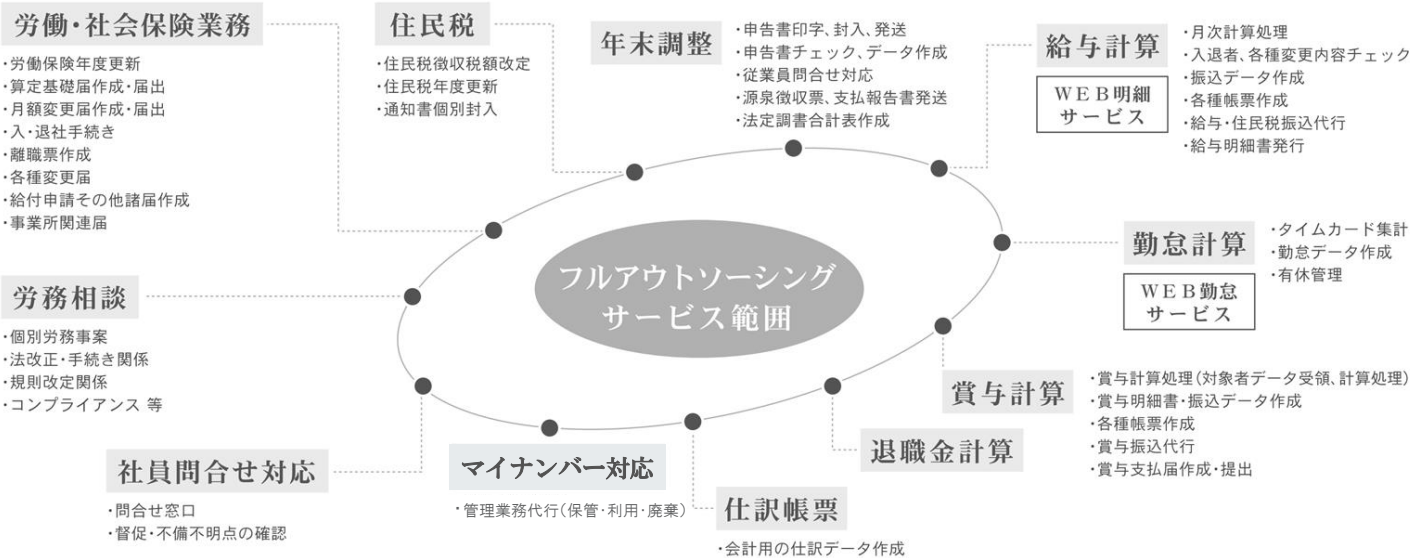
企業規模・業界問わず、企業の給与計算業務をサポートしてきた実績があります。それぞれの企業に最適なプロセスを一社一社デザインしてきました。

精密機器	国内企業	10,000名	勤怠/給与/社保/労務/問合せ
住 宅	国内企業	3,500名	年末調整/労務
人 材	国内企業	7,000名	年末調整
化学製品	外資企業	1,500名	社保/年末調整/問合せ
住 宅	国内企業	2,500名	年末調整
化粧品	外資企業	600名	給与/社保/労務
機 械	国内企業	550名	勤怠/給与/社保/問合せ
織 維	国内企業	550名	勤怠/給与/社保/問合せ
自 動 車	外資企業	500名	勤怠/給与/社保/問合せ
海 運	外資企業	450名	給与/社保/労務
貿 易	外資企業	450名	勤怠/給与/社保
インターネット	外資企業	400名	勤怠/給与/社保/問合せ
システム	外資企業	400名	勤怠/給与/社保/問合せ

生命保険	国内企業	350名	勤怠/給与/社保
コンサルティング	国内企業	350名	給与/社保/問合せ
介 護	国内企業	350名	勤怠/給与/社保
半 導 体	外資企業	300名	勤怠/給与
自 動 車	外資企業	300名	勤怠/給与/社保/労務
生命保険	外資企業	300名	勤怠/給与/社保
システム	国内企業	300名	給与/社保
ソフトウェア	国内企業	200名	勤怠/給与/労務
カ ー ド	国内企業	200名	勤怠/給与/社保
介 護	国内企業	100名	勤怠/給与/社保
物 流	外資企業	150名	勤怠/給与/社保
貿 易	国内企業	150名	勤怠/給与/社保/労務
小 売	国内企業	150名	勤怠/給与/社保

## ■ 改善後の業務代行もお任せください。

弊社熊本BPOセンターが責任をもって貴社業務を代行。安定的な給与計算、社会保険手続き処理を行なうことはもちろん、実施する中で生じた課題に対して継続的なプロセス改善をお約束します。



## ■ 会社概要

会社名	株式会社トライアンプ
設立	平成10年6月1日
代表者	代表取締役 樋口 弘和
資本金	3,000万円
所在地	東京本社 東京都渋谷区東3-9-19 ポーラ恵比寿ビル6F 熊本BPOセンター 熊本市中央区九品寺2-1-24 熊本九品寺ビル6F
T E L	03-5468-6040 (代表)
従業員数	132名 (2015年6月現在)

## 担当マネージャより

私たちの最大の強みは、アウトソーサーとしてたくさんの失敗経験と改善経験を積んできたところ。コンサルティングファームのコンサルタントは知識があり、業務指導はできるかもしれませんが、十数年にわたって様々な業界・規模のお客様のお手伝いをし、お客様と共に課題に向き合い実際に手を動かしてきたから私たちがだからこそ、「お客様を理解し、尊重する」ということを何より大切に、結果多くのお客様にご満足頂けたものと自負しております。アウトソーサーとしての知見を活かし、お客様の過去を大事にしながら、影武者として動く。地味ですが、そんな働きかけをしていきたいと思っております。



組織ソリューション本部  
ペイロールBPOグループ マネージャ 石津 哲哉

社会保険労務士事務所にて勤務後、大手人材関連会社で自社の給与計算を担当。7年間の勤務を経て、2010年10月ペイロールアウトソーサーとしてトライアンプへ入社。入社後は、大手メーカーの常駐スタッフとして4年間勤務し、プロジェクトリーダーを経験。帰任後、ペイロールBPOグループのマネージャに着任。